

**RADVILIŠKIO TURIZMO INFORMACINIO CENTRO  
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**1. Įstaigos pristatymas:**

**1.1. Kontaktinė informacija**

Biudžetinė įstaiga Radviliškio turizmo informacijos centras, Aušros a.3-33, LT-82196, Radviliškis, tel. (8 422) 65493, el. paštas [tic@radviliskiobiblioteka.lt](mailto:tic@radviliskiobiblioteka.lt), interneto svetainė [www.inforadviliskis.lt](http://www.inforadviliskis.lt).

**1.2. Įstaigos vadovė** Brigita Navickaitė, vadybinio darbo stažas 7 metai, Vilniaus universiteto vadybos ir administravimo bakalauro kvalifikacinis laipsnis (Dirba nuo 2022 m. rugpjūčio 10 d.)

**1.3. Įstaigos darbuotojai:**

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Pagalbinis personalas
1 (vnt.)	1 (vnt.)	-

**1.5. Finansavimo šaltiniai**

Finansavimo šaltiniai (tūkst. Eur.)	Lėšos (tūkst. Eur)
<b>1. Savivaldybės biudžetas</b>	
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	<b>28,79</b>
1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos (KD padidinti atlyginimai)	-
1.3. Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. lėšos)	<b>0,02</b>
<b>2. Kiti šaltiniai</b>	
2.1. ES paramos lėšos	-
2.2. Valstybės biudžeto lėšos(projektai)	-
2.3. Paskolos lėšos	-
2.4. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama ir kt.)	-
Viso:	<b>28,81</b>

**1.6. Biudžeto išlaidos**

Išlaidų pavadinimas	Kasinės išlaidos (tūkst. Eur)
Darbo užmokesčio	15,94
Socialinio draudimo įmokos	0,29
Ryšių paslaugos	0,27
Kitos prekės ir paslaugos	4,02
Informacinių technologijų prekėms bei paslaugoms	4,42
Komandiruočių išlaidos	0,01
Komunalinės paslaugos	0,98
Materialiojo turto ir nematerialiojo turto nuomos išlaidos	1,33
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0,09
Darbdavio socialinė parama	1,46
<b>Viso išlaidų:</b>	<b>28,81</b>

**2. Įstaigos tikslai, veikla ir rezultatai.**

## **2.1. Tikslas:**

Stiprinti Radviliškio miesto ir rajono ekonominę, sociokultūrinę, rekreacinę gerovę per turizmo, taip pat kultūros, sporto, švietimo ir pan. renginių/veiklų informacijos sklaidimą, skatinimą, edukaciją ir vietos rinkodarą; rinkti, kausti ir turistams bei Radviliškio miesto svečiams teikti informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas, lankytinas Radviliškio vietas ir objektus, skleisti informaciją apie Radviliškį mieste, regione, šalyje, užsienyje, plėtoti turizmo sektorių, reprezentuoti miestą pagal savo kompetenciją, vykdyti kultūrinės edukacijos veiklas.

## **2.2. Veikla ir rezultatai:**

Įstaigos veiklos ir rezultatų vykdymas ataskaitoje pateiktas ir aprašytas, pagal 2022 m. balandžio 8 d. Centro nuostatuose patvirtintus tikslus. Pasiekimai pristatomi pagal įstaigos veiklos funkcijas.

### **Informacijos apie turizmo paslaugas, lankytinus objektus ir vietas rinkimas, kaupimas ir teikimas:**

Informaciją kurią centras gauna apie naujas turizmo paslaugas, lankytinus objektus ir vietas yra talpinama skaitmeninėje erdvėje. Atrinkta ir susisteminta informacija talpinama internetiniame Radviliškio turizmo centro puslapyje [www.inforadviliskis.lt](http://www.inforadviliskis.lt).

#### ***Informacinių ir kartografinių leidinių leidyba ir platinimas:***

Šiomet turizmo informacijos centras naujų leidinių neišleido. Planuojama 2023 m. atnaujinti lankstinukus „Radviliškio mieste esantys lankytini objektai“ lietuvių ir anglų kalbomis, išleisti naują lankstinuką „Radviliškio krašto renginiai 2023 m.“ ir „Radviliškio krašto edukacijos 2023 m.“.

#### ***Radviliškio kraštą reprezentuojančios informacijos platinimas:***

Šiomet daugiausiai informacijos turistams buvo išdalinta apie Radviliškio mieste esančius lankytinas vietas: tiek lietuvių tiek anglų kalbomis (apie 100 vnt. lankstinukų). Apie rajone esančius lankytinus dvarus (60 vnt. lankstinukų), rajone esančius lankytinus objektus (50 vnt.).

#### ***Duomenų bazės apie Radviliškio miesto turistinius išteklius kaupimas ir tvarkymas.***

Informaciją kaupiamė ir tvarkome skaitmeninėje duomenų bazėje „Keliauk Lietuvoje“.

#### ***Visuomenės informavimas apie turizmo, kultūros, sporto, švietimo ir pan. renginius / veiklas, paslaugas, lankytinas vietas ir objektus***

Visuomenę informuojame centro internetiniame puslapyje [www.inforadviliskis.lt](http://www.inforadviliskis.lt), taip pat socialinio tinklo „Facebook“ Radviliškio turizmo informacijos centro paskyroje bei Radviliškio turizmo informacijos centre.

#### ***Radviliškio miesto ir rajono kaip patrauklios turistams vietovės reklamavimas***

2022 metų sausio-lapkričio mėnesiais Radviliškio turizmo centrą aplankė 610 turistai, didžiąją dalį lankytojų sudarė keliautojai iš Lietuvos. Centre per metus apsilankė 3 - Rusų, 5 - Latvijos, 2 - Ispanijos, 1 - Didžiosios Britanijos, 19 - Ukrainos, 4 - Lenkijos, 1 - Moldavijos, 1 - Airijos, 2 - Kirgizijos piliečiai. Staigų lankytojų skaičiaus mažėjimą lėmė COVID-19 sudėtingą situaciją šalyje pakeitęs Rusijos - Ukrainos konfliktas.

#### *Lankytojų skaičius*

<b>Metai</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Lankytojų skaičius	951	632	634

#### ***Paslaugų, gerinančių lankytojų ir turistų patirties kokybę, teikimas***

Šiais metais Radviliškio Taryba patvirtino Radviliškio turizmo informacijos centro darbo laiką, sezono metu (nuo birželio 15 d. iki rugpjūčio 31 d.) dirbti visomis darbo dienomis. Keliaujantiems turistams 2023 m. bus galimybė informacijos centrą pasiekti jiems patogiu laiku taip suteikiant jiems prieinamą ir kokybišką aptarnavimą.

#### ***Miesto ir rajono turistinio įvaizdžio ir tarptautinio žinomumo formavimas***

Pasirengta ir dalyvauta tarptautinėje parodoje „Adventur 2022“ vykusiame sausio 28-30 dienomis parodų rūmuose LITEXPO, Vilniuje. Parodos lankytojai buvo kviečiami atvykti į Radviliškio rajoną, atrasti ir papildyti savo patirčių kolekciją. Tradiciškai buvo pristatyta Tulpių žydėjimo šventė Burbiškio dvare, Šaltibarščių čempionatas Radviliškio rajono savivaldybės etninės kultūros ir amatų centre, Radviliškio miesto 455-asis gimtadienis. Vietinio turizmo mėgėjams pristatytas ir naujas kultūros kelias „Pirklių ir pašto keliu per Radviliškio rajoną“.

#### ***Turizmo produktų ir paslaugų plėtros kūrimas ir skatinimas***

Šiomet skatindami keliauti šaltuoju laikotarpiu po Radviliškio rajoną Radviliškio turizmo informacijos centras 2022 m. lapkričio mėnesį paruošė ir organizavo du žaidimus: „Aš buvau eglių žiebimo šventėje“ ir „Kalėdinis maršrutas“ kviečiantis keliauti ir nusifotografuoti prie rajono kalėdinių eglių.

#### ***Rūpinimasis turizmo paslaugų reklama, turizmą propaguojančių renginių, prekyba suvenyrais ir liaudies amatų gaminiais***

Turizmo informacijos centras nuolat atnaujinama internetinio puslapio renginių skiltyje vykstančius renginius, parodas, teatrus, filmus, edukacijas ir kt. Turizmo centras šiais metais papildė pasiteisinusio projekto „Surink Lietuvą“ magnetų asortimentą. Taip pat įtraukė į parduodamų suvenyrų sąrašą tušinių su Radviliškio rajono logotipu.

#### ***Kitos su turizmo, kultūros, sporto, švietimo ir pan. informacijos paslaugų teikimu ir turizmo skatinimu susijusios veiklos vykdymas***

Rugsėjo 6 d. TV laidos „Duokim garo“ filmavimas. Radviliškio turizmo centras buvo atsakingas už Radviliškio miesto objektų filmavimo organizavimą.

Spalio 21 d. dalyvauta 8-ame Lietuvos turizmo forume „Permaštykime turizmą“ Vilniuje. Forumo metu buvo diskutuota apie turizmo vertę ir jo atsparesnę bei darnesnę ateitį.

Lapkričio 22 d. LRT laidos „Atspindžiai“ filmavimas Baisogalos geležinkelio stotyje. Radviliškio turizmo centras organizavo gido Alberto Vitarto interviu.

#### ***Kultūrinės edukacijos veiklų organizavimas ir vykdymas***

Gegužės 7 d. Turizmo informacijos centras kartu su Radviliškio rajono savivaldybės viešosios bibliotekos kraštotyros-leidybos skyriumi dirbo Tulpių žydėjimo šventėje Burbiškyje. Buvo pardavinėjami leidiniai, suvenyrai ir kt.

Gegužės 12 d. Radviliškio rajono viešosios bibliotekos Jaunimo studijoje vyko edukacinis užsiėmimas, kuriame dalyvavo Panevėžio Vytauto Žemkalnio gimnazijos 6 klasės moksleiviai, kurie virtualios realybės akinių pagalba susipažino su Radviliškio krašto lankytiniais objektais bei šiam regionui būdingomis etninės kultūros tradicijomis. Moksleiviams organizuota ekskursija po Radviliškio viešąją biblioteką, supažindinta su jos veikla.

Birželio 18 d. kartu su Radviliškio rajono savivaldybės viešąją biblioteką dalyvauta visos Lietuvos Radviliškėnų sambūryje „O Tėviške, laukų drugeli margas“, prieš renginį buvo atliekami įvairūs pasiruošimo darbai. Turizmo informacinis centras buvo atsakingas už ekskursijos planavimą.

Rugsėjo 14 d. Radviliškio rajono Viešosios Bibliotekos Jaunimo studijoje vyko edukacinis užsiėmimas „Pažink Radviliškio kraštą įdomiai, žaismingai, inovatyviai“ skirtą Europos paveldo dienoms.

Rugsėjo 15 d. Europos paveldo dienų proga kartu su Radviliškio rajono savivaldybės Kultūros ir paveldosaugos ir turizmo skyriumi buvo paruošta ir organizuota ekskursija „Tvarus paveldas“. Renginio metu buvo aplankytas Šeduvos avininkystės ūkis, Baisogalos dvaras, Panekelpių ūkis.

Rugsėjo 19 d.–spalio 19 d. kartu su Radviliškio rajono viešosios bibliotekos kraštotyros-leidybos skyriumi parengėme leidinių ir fotografijų parodą „Miestelių paveldo akcentai Radviliškio krašte“ skirtą Europos paveldo dienoms.

Spalio 18 d. Turizmo informacijos centras dalyvavo lyriniame vakare „Kultūros atspindžiai dvarų istorijoje“ prie Raudondvario dvaro.

Spalio 20 d. Turizmo informacijos centras dalyvavo lyriniame vakare „Kultūros atspindžiai dvarų istorijoje“ Grinkiškio miestelio parke, netoli Grinkiškio dvaro.

Lapkričio 8 d. Radviliškio turizmo informaciniame centre vyko Radviliškio rajono pristatymas Radviliškio miesto Gražinos mokyklos 3 klasės moksleiviams žaidžiant edukacinį žaidimą.

Lapkričio 17 d. organizavome ekskursiją po Radviliškio miestą „Vietos veiklos grupės“ užsakyму Lenkijos bendruomenės atstovams. Ekskursiją vedė Radviliškio turizmo informacijos centro kultūrinės veiklos vadybininkė Daiva Žiaunienė.

Lapkričio 29 d. Radviliškio turizmo centre vyko edukacija apie Radviliškio geležinkelį Šiaulių Gegužių progimnazijos 4-os klasės moksleiviams.

### **3. Įstaigos teikiamos paslaugos.**

Klientų aptarnavimas teikiant informaciją apie miestą bei rajoną, spausdinimo, kopijavimo paslaugos, ekskursijų vedimas, edukacinis užsiėmimas vaikams skirtas pažinti Radviliškio kraštą.

### **4. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą.**

Pagal Radviliškio turizmo centro nuostatus direktorius vadovauja centrai, organizuoja, koordinuoja turizmo centro darbą, atsako už jo veiklą. Nuo 2022 m. rugpjūčio 10 d. centrai vadovauja nauja direktorė, kuri užsiėmė centro vidaus tvarkos taisyklių kūrimu, kitais vidaus tvarkomaisiais dokumentais, sutartimis, įstaigos internetinės svetainės atnaujinimu, reprezentavo įstaigą turizmo forume, Lietuvos turizmo asociacijoje, TV filmavimuose apie Radviliškio kraštą bei Baisogalos geležinkelį, vykdo pasiruošimą turizmo parodai „Adventur“ Vilniuje, įgavo viešųjų pirkimų administratoriaus kompetencijas.

Materialiniai ir finansiniai ištekliai buvo naudojami racionaliai, užtikrinant įstaigos veiklą.

### **5. Įstaigos veiklos kokybės įvertinamas.**

Radviliškio turizmo informacijos centras dar nebuvo audituojamas ir veikla įvertinta. Kvalifikaciją kėlė centro direktorė baigdama UAB „Mano konkursas“ mokymų programą „Viešieji pirkimai organizacijoje – kaip valdyti procesus“

### **6. Problemos, susijusios su įstaigos veikla ir vadovų siūlomi problemų sprendimo būdai.**

<b>Problema</b>	<b>Siūlomas sprendimo būdas</b>
Nepakankamas etatų skaičius tinkamai vykdyti įstaigos veiklai	Etatų didinimas
Nepakankamas darbuotojų kvalifikacijos lygis	Kvalifikacijos kėlimas, dalyvavimas mokymuose bei seminaruose

Radviliškio turizmo informacijos centro direktorė

Brigita Navickaitė