

RADVILIŠKIO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS
METINĖS VEIKLOS ATASKAITA
2023 M.

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Komentaras
1. Diegti moderniąsias technologijas lankytinų objektų vietose	Sukurtas interaktyvus Radviliškio miesto pažinimo gidas	1	1	Sukurtas interaktyvus Radviliškio miesto pažinimo gidas "Keliaukime po Radviliškį".
2. Plėtoti esamas mažai išvystytas paslaugas/produktus	Parengti paukščių stebėjimo ekskursijų programą ir paslaugą Tyrulių pelkėje	1	0	Del per mažo etatų skaičiaus nepavyko įgyvendinti.
3. Didinti Radviliškio rajono žinomumą ir gerinti jo įvaizdį turizmo sektoriuje	Organizuoti profesionalų renginį kelionių organizatoriams, sudarant galimybes tiesiogiai susipažinti su vietiniais paslaugų teikėjais, viešojo turizmo infrastruktūros naujienomis	1	1	Suorganizuotas Info turas latvių kelionių organizatoriams.
4. Didinti turizmo paslaugų įvairovę šaltojo sezono metu	Suorganizuoti turizmo žygį šaltuoju metu	1	4	Suorganizuoti 4 teminiai/pažintiniai žygiai po Radviliškio miestą.
5. Stiprinti žmogiškųjų resursų potencialą	Organizuoti mokomuosius renginius darbuotojams	2	2	Dalyvauta dviejuose seminaruose, mokymuose.

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas/darbas, įvykdymo informacija	Vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras	
PAGRINDINĖ VEIKLA							
I. Apsilankymai: 1. Plėsti ir atnaujinti Turizmo informacijos centro siuvenyrų asortimentą, 2. Gerinti ir atnaujinti informaciją internetinėse svetainėse, operatyviai papildant naujienas, renginius, konkursus, edukacijas ir kt., 3. Aktyvinti darbą socialiniuose tinkluose, 4. Didinti turizmo produktų įvairovę, kurie atitiktų šiuolaikinius turistų poreikius, 5. Pritaikyti didesnį turistų iš užsienio šalių skaičių, 6. Rengti ir organizuoti interaktyvius konkursus, žaidimus socialiniuose tinkluose.	Lankytojų skaičius (žm.)	750	1087	Lankytojų iš Lietuvos skaičius (žm.)	699	Daugiausiai lankytojų iš Didžiosios Britanijos	
				Lankytojų iš užsienio skaičius (žm.)	38		
				Ištaigos organizuotose renginiuose (edukacijose, ekskursijose) dalyvavusių lankytojų skaičius (žm.)	350		
	Virtualiųjų apsilankymų skaičius (vnt.)	1500	2000	Apsilankymų ištaigos organizuotose renginiuose (edukacijose, ekskursijose ir pan.) virtualiu būdu tiesioginių transliacijų metu skaičius (vnt.)	2000	Aktyvintas darbas socialiniuose tinkluose, didinta turizmo produktų įvairovė, kurie atitiktų šiuolaikinius turistų poreikius.	
			Ištaigos organizuotų renginių (edukacijų, ekskursijų ir pan.) įrašų peržiūrų skaičius (vnt.)				
II. Informacijos rinkimas, kaupimas ir viešinimas: 1. Surinkti ir atnaujinti informaciją apie lankytinus objektus Radviliškio rajone, 2. Dalyvauti turizmo parodoje „Adventur“, 3. Leisti informacinius ir kartografinius leidinius juos viešinti ir platinti, 4. Informuoti visuomenę apie turizmo, kultūros, sporto, švietimo ir pan. renginius/veiklas paslaugas, lankytinas vietas ir objektus, 5. Sukurti duomenų bazę apie Radviliškio miesto turistinius išteklius, ją sisteminti ir kaupti, 6. Dalyvauti Tulpių žydėjimo, Radviliškio miesto šventėse, 7. Dalyvauti bendruose turizmo projektuose, renginiuose.	Naujų informacinių ir (ar) kartografinių leidinių skaičius (pavadinimų/fizinių vienetų)	3	5	Naujų informacinių ir (ar) kartografinių leidinių lietuvių kalba skaičius (pavadinimų/fizinių vienetų)	5	Dviračių žygijų lankstinukas, brošiūra "Pažink, atrask, patirk", Camino Lituano žygio lankstinukas, informaciniai knygu skirtukai, švenčių kalendorius.	
				Naujų informacinių ir (ar) kartografinių leidinių užsienio kalbomis skaičius (pavadinimų/fizinių vienetų)			
	Sukurtų naujų/atnaujintų ir virtualioje erdvėje paviestintų informacinių paketų apie miesto ir rajono lankytinus objektus, poilsį ir laisvalaikį, skaičius (vnt.)	2	0				
	Išplatintų informacinių leidinių skaičius (vnt.)	2000	3000				
	Turizmą skatinančių renginių, kuriuose dalyvavo ištaiga, skaičius (vnt.)	3	6	Lietuvoje vykusių turizmą skatinančių renginių, kuriuose dalyvavo ištaiga, skaičius (vnt.)	6	Dalyvavimas: turizmo parodoje "Adventur", Tulpių žydėjimo, Radviliškio miesto, Aviacijos šventėse. Šaltibarščių gamtinio čempionate, parodoje "Avis apręgs ir pamaitins 2023"	
				Užsienyje vykusių turizmą skatinančių renginių, kuriuose dalyvavo ištaiga, skaičius (vnt.)			
III. Kultūrinė edukacija ir kūrybinė veikla: 1. Kurti specifinius turizmo produktus ir paslaugas specializuotoms vietoms ir užsienio turistams, efektyviau išnaudojant pasyvius lankytus objektus (pvz. karinio paveldo objektus, Radviliškio baseiną, piliakalnių kompleksą ir pan.), 2. Plėtoti ir skatinti piligriminį turizmą, 3. Įgarsinti piliakalnių istoriją naudojant mobiliąją QR kodų nuskaitymo programėlę, 4. Sukurti interaktyvius Radviliškio miesto pažinimo gidą, 5. Parengti pristatymą „Radviliškio kraštas partizaninio pasipriešinimo ir karinio paveldo širdis“ 6. Parengti ir turizmui pritaikyti regioninės reikšmės kultūros kelią „Pirklių ir pašto keliu per Radviliškio rajoną“. 7. Suorganizuoti profesionalų renginį kelionių organizatoriams, sudarant galimybes tiesiogiai susipažinti su vietiniais paslaugų tiekėjais, viešojo turizmo infrastruktūros naujienomis, 8. Sukurti naujo turinio maršrutą, 9. Organizuoti 1 dienos temines ekskursijas po Radviliškio kraštą, 10. Bendrauti ir bendradarbiauti su kitomis kultūros įstaigomis ir organizacijomis, 11. Organizuoti edukacinius užsėdimus: „Pažink Radviliškio kraštą“, „Idomios kelionės po Lietuvą“.	Edukaciniuose užsėdimuose dalyvavusių žmonių skaičius (žm.)	300	365	Edukaciniuose užsėdimuose dalyvavusių vaikų ir mokinių skaičius (žm.)	65	Blic turnyras, "Pažink Radviliškio kraštą", "Idomios kelionės po Lietuvą".	
				Edukaciniuose užsėdimuose dalyvavusių senjorų skaičius (žm.)	80	Pažintinės ekskursijos aplankant, susipažįstant su Radviliškio miesto lankytiniais objektais.	
				Edukaciniuose užsėdimuose dalyvavusių asmenų, turinčių negalią, skaičius (žm.)	20	Edukaciniai užsėdimai "Pažink Radviliškio kraštą", pažintinės ekskursijos po Radviliškio miestą.	
				Edukaciniuose užsėdimuose dalyvavusių kitų asmenų skaičius (žm.)	200	Pažintinės ekskursijos, pėsčiųjų žygiai, Blic turnyras Radviliškio turizmo informacijos centre, edukacinis užsėdimas "Pažink Radviliškio kraštą".	
	Edukacinių užsėdimų temų skaičius (vnt.)	4	5				
	Surengtų edukacinių užsėdimų skaičius (vnt.)	20	22	Surengtų edukacinių užsėdimų, skirtų vaikams ir mokiniams, skaičius (vnt.)	8	Organizuoti edukaciniai užsėdimai "Pažink Radviliškio kraštą", "Idomios kelionės po Lietuvą", kūrybinės dirbtuvės, pažintiniai žygiai.	
				Surengtų edukacinių užsėdimų, skirtų senjorams, skaičius (vnt.)	4	Pažintinės ekskursijos po Radviliškio kraštą, edukacijos bendraujant ir bendradarbiaujant su Radviliškio rajono savivaldybės etninės kultūros ir amatų centru.	
				Surengtų edukacinių užsėdimų, skirtų asmenims, turintiems negalią, skaičius (vnt.)	2	Pažintinė ekskursija po Radviliškio miestą ir edukacinis užsėdimas "Pažink Radviliškio kraštą".	
				Surengtų edukacinių užsėdimų, skirtų kitiems asmenims, skaičius (vnt.)	6	Pažintinės ekskursijos po Radviliškio miestą susipažįstant su Radviliškio miesto lankytiniais objektais, edukacinis užsėdimas "Pažink Radviliškio kraštą".	
				Surengtų virtualių edukacinių užsėdimų skaičius (vnt.)	2	Interaktyvus žaidimas, interaktyvi fotografijų paroda.	
			Ištaigos sukurtų virtualių edukacinių produktų skaičius (vnt.)				
			Ištaigos sukurtų virtualių edukacinių produktų peržiūrų skaičius (vnt.)				
Parengtų naujų/atnaujintų edukacinių programų skaičius (vnt.)	2	2			Sukurtas magnetinis žaidimas "Keliaukime po Radviliškio rajoną", edukacinis užsėdimas "Magnetinės delionės".		

Ekskursijose dalyvavusių žmonių skaičius (žm.)	400	450			
Ekskursijų temų skaičius (vnt.)	2	4			
Suorganizuotų ekskursijų skaičius (vnt.)	6	12	Virtualių ekskursijų (turų) skaičius (vnt.)	1	Pažintiniai pėsčiųjų žygiai po Radviliškio miestą, ekskursijos po Radviliškio rajoną.
Naujų/atnaujintų ekskursijų temų skaičius (vnt.)	1	3		5	Atnaujinti ir parengti pėsčiųjų žygių maršrutai po Radviliškio miestą.
Sudarytų turistinių maršrutų skaičius (vnt.)	3	6			
Igyvendintų turizmą skatinančių ir/ar kultūros projektų skaičius (vnt.)	1	0			
Neplanuotos, tačiau vykdytos reikšmingos veiklos vertinimo kriterijus (įvardinti)					

PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS

I. Paslaugos: 1. Kurti turistines programas/ekskursijas, edukacinius užsiėmimus žmonėms su negalia. 2. Sukurti bent 1 paslaugą, kuri būtų įtraukta į Kultūros paso paslaugų rinkinį. 3. Didinti edukacinių programų prieinamumą užsienio turistams.	Sukurtų naujų paslaugų skaičius (vnt.)	2	0	Sukurtų naujų e-paslaugų skaičius (vnt.)		
				Sukurtų naujų fizinių paslaugų skaičius (vnt.)		
				Alternatyvių fiziniams apsilankymui prieigų prie teikiamų turizmo paslaugų skaičius (vnt.)		
	Paslaugų, įtrauktų į Kultūros paso paslaugų rinkinį, skaičius (vnt.)			Suteiktų paslaugų, įtrauktų į Kultūros paso paslaugų rinkinį, skaičius (vnt.)		
	Asmenims, turintiems negalią, pritaikytų paslaugų skaičius (vnt.)					
II. Tarptautiškumas: 1. Organizuoti Camino Lituano kelio žygius piligrimams. 2. Kurti turistines edukacijas/ekskursijas žmonėms su negalia. 3. Kurti edukacines programas ukrainiečiams. 4. Skatinti ir padėti žmonėms prisijungti prie tarptautinio piligriminio kelio „Romea Strata“ žygių.	Tarptautinių projektų, kuriuos įgyvendina (-o) arba dalyvauja (-o) įgyvendinant įstaiga, skaičius (vnt.)	4	1	Tarptautinių projektų, kuriuos įgyvendina (-o) įstaiga, skaičius (vnt.)		Organizuotas Camino Lituano žygis Kleboniškis - Sidabravas
				Tarptautinių projektų Lietuvoje ir užsienyje, kuriuose dalyvauja (-o) įstaiga, skaičius (vnt.)		
III. Tarpsektorinis bendradarbiavimas: 1. Bendras projektas su Daugyvenės kultūros ir istorijos muziejumi „Šeštadienių popietė klojimo teatre“. 2. Bendras projektas su Radviliškio kultūros centru „(At) gimę Radviliškyje“. 3. Bendras projektas su Daugyvenės kultūros ir istorijos muziejumi „Dvarų pramogos“. 4. Bendras projektas su Radviliškio viešąja biblioteka, organizuojant Europos paveldo dienas. 5. Bendras projektas su Šaulių sąjunga organizuojat žygius.	Bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis ir organizacijomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	5	17	Bendradarbiaujant su kultūros ir/ar turizmo įstaigomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	4	Daugyvenės kultūros ir istorijos muziejus, Radviliškio miesto kultūros centras, Radviliškio miesto viešoji biblioteka, Radviliškio rajono savivaldybės etninės kultūros ir amatų centras.
				Bendradarbiaujant su švietimo ir mokslo įstaigomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	3	Radviliškio Lizdeikos gimnazija, Radviliškio Vinco Kudirkos progimnazija, Radviliškio Gražinos pagrindinė mokykla.
				Bendradarbiaujant su bendruomenėmis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	5	Bendravimas ir bendradarbiavimas su Aukštelių, Alkniupių, Sidabravo, Pakiršinio, Imantų bendruomenėmis.
				Bendradarbiaujant su nevyriausybėmis organizacijomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	1	Bendradarbiavimas su Lietuvos Šaulių Sąjunga.
				Bendradarbiaujant su verslo įmonėmis ir organizacijomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	3	Skonio namai "Linda", Skėmių traktierius, UAB "Emtra".
				Bendradarbiaujant su valstybės įmonėmis ar kitomis (aukščiau nįvardintomis) įstaigomis įgyvendintų iniciatyvų skaičius (vnt.)	1	Uždaroji akcinė bendrovė "Genetiniai ištekliai".
IV. Rinkodara: 1. Aktyvinti komunikaciją socialiniuose tinkluose 2. Atlikti anketines apklausas apie paslaugų kokybę, kurias siūlo Radviliškio turizmo informacijos centras 3. Vykdyti nuolatinę anketą "Ar patiko Radviliškyje?" 4. Vykdyti tyrimą/apklausa, kurie atskleistų Radviliškio rajono turistų įpročius. Analizuoti rezultatus ir gerinti siūlomų paslaugų kokybę.	Atliktų lankytojų tyrimų skaičius (vnt.)	2	2	Administruojamų paskyrų socialiniuose tinkluose sekėjų skaičius (vnt.)		
				Virtualiųjų apsilankymų administruojamos interneto svetainės ataskaitiniais metais skaičius (vnt.)		
				Lankytojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis indeksas (proc.)	1	Anketinė apklausa ir rezultatų suvestinė "Ar patiko Radviliškyje?"

				Lankytojų rekomendavimo apsilankyti įstaigoje indeksas (proc.)	1	Anketinė apklausa ir rezultatų suvestinė "Siūlomų paslaugų kokybės analizė".
V. Savanoriavimas, socialinis dalyvavimas: 1. Radviliškio turizmo informacijos centras skatina savanorystę.	Įstaigoje ir/ar jos renginiuose bent kartą dirbusių savanorių skaičius (vnt.)	2	10			
BENDROSIOS FUNKCIJOS						
Žmogiškieji ištekliai						
I. Personalo valdymas: 1. Kreiptis į Radviliškio rajono savivaldybę dėl naujo etato sukūrimo.	Didžiausias leistinas pareigybių skaičius (vnt.)	2	2	Laisvų pareigybių skaičius (vnt.)	0	
	Darbuotojų skaičius (žm.), iš jų:	2	2			
	Administracijos darbuotojų (žm.)	1	1			
	Kultūros ir meno darbuotojų skaičius (žm.)	0	0			
	Nekvalifikuotų darbuotojų skaičius (žm.)	0	0			
	Kitų darbuotojų skaičius (žm.)	1	1			
II. Kvalifikacijos tobulinimas: 1. Užtikrinti nuolatinį darbuotojų tobulinimąsi, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2. Nuolat tobulinti ir gilinti bedrąsiais, socialinės, bedravimo ir bendradarbiavimo kompetencijas. 3. Dometis naujausiomis turizmo naujovėmis teik Lietuvoje, tiek užsienyje.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis (proc.)	90	100,00	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius (žm.)	2	
Finansai						
I. Įstaigos biudžeto asignavimai (eurai)	Įstaigos biudžeto asignavimai (eurai)	80000	78400	Savivaldybės biudžeto lėšos (eurai)	77800	
				Valstybės biudžeto lėšos (eurai)		
II. Pritrauktos papildomos lėšos: 1. Uždirbtos lėšos iš suvienyrų pardavimų ir kopijavimo paslaugų.	Įstaigos uždirbtos lėšos (pajamų įmokos) (eurai)	300	600	Įstaigos uždirbtos lėšos (pajamų įmokos) už suteiktas paslaugas (eurai), iš jų:	20	
				Įstaigos uždirbtos lėšos (pajamų įmokos) už parduotas prekes (eurai)	580	
				Įstaigos uždirbtos lėšos (pajamų įmokos) iš turto nuomos (eurai)		
	Įstaigos pritrauktos lėšos (eurai)			Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai (eurai), iš jų:		
				Iš kultūros ir/ar turizmo rėmimo fondų gautos lėšos projektinei veiklai (eurai)		
				Savivaldybės prisidėjimas prie finansavimą iš kultūros ir/ar turizmo rėmimo fondų gavusių projektų įgyvendinimo (eurai)		
				Lėšos, gautos kitiems projektams (vaikų vasaros stovyklos, NVŠ, neformalus suaugusiųjų švietimas ir pan.) vykdyti (eurai)		
				Gauta parama pinigais (eurai)		
				Gauta parama paslaugomis ir turtu (eurai)		
				Iš viso (eurų):	78400	
III. Išlaidos (eurai)	Darbo užmokestis (eurai)		40900	Metinės išlaidos kultūros ir meno darbuotojų darbo užmokesčiui (eurai)		
	Socialinio draudimo įmokos (eurai)		700			
	Ryšių paslaugos (eurai)		500			
	Transporto išlaidos (eurai)		200	Tarnybinio transporto priemonių skaičius (vnt.)	0	
	Nematerialiojo turto nuoma		1600			
	Kitų mašinų ir įrengimų išlaidos		6900			

Prekės ir paslaugos (eurai)	18300,0	
Komandiruotės (eurai)	100	
Medikamentų įsigijimas	100	
Komunalinės paslaugos (eurai)	2100	
Ilgalaikio turto įsigijimas (eurai)	2200	
Materialiojo turto remontas	100	
Kitos išlaidos (įvardinti) (eurai)	4700,0	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos, medikamentai, materialinio turto nuomos išlaidos
Iš viso išlaidų (eurai):	78400,0	

Direktorius



(parašas)

Saulius Čepaitis